A continuación, se presenta el análisis de la **Nota No. 6 – Deudores: Cuentas Comerciales por Cobrar y Otras Cuentas** de los años 2024 y 2023, con base en el archivo *ESTADOS FINANCIEROS HCC SA 2024*:

Componentes y Análisis de Crecimiento 2024 vs. 2023

Componente	2024 (COP$)	2023 (COP$)	Variación Absoluta	Variación %
Facturación pendiente por radicar	5.548.810.008	6.579.279.192	-1.030.469.184	-15,66%
Facturación radicada	63.147.339.220	44.948.479.210	18.198.860.010	**+40,48%**
Facturación glosada	16.202.133.400	14.999.801.660	1.202.331.740	**+8,01%**
Facturación en cobro jurídico	3.446.753.399	3.446.753.399	0	0%
Facturación radicada y conciliada	7.156.530.547	5.658.078.758	1.498.451.789	**+26,49%**
Clientes nacionales	1.186.281.468	2.545.764.398	-1.359.482.930	**-53,39%**
Anticipos de impuestos y contribuciones	491.183.607	1.048.140.946	-556.957.339	**-53,13%**
Deterioro a través del Contrato Vigente de Operación	(39.109.344.975)	(45.344.326.265)	6.234.981.290	**+13,75%**

Análisis Cualitativo por Componente

- **Facturación pendiente por radicar** disminuyó un 15,66%, lo cual podría reflejar una mejora en el proceso de radicación y gestión o una disminución en el volumen de servicios prestados sin radicar.
- **Facturación radicada** creció significativamente (+40,48%), lo que puede indicar una mayor eficiencia en los procesos administrativos y/o aumento de la actividad operativa.
- **Facturación glosada** aumentó en 8,01%. Este crecimiento moderado debe observarse con atención, ya que puede implicar conflictos con los pagadores o deficiencias en la documentación.

- **Facturación en cobro jurídico** se mantiene constante, lo cual puede reflejar estancamiento en los procesos de recuperación legal. Sería importante evaluar estrategias para gestionar esta cartera.
- **Facturación radicada y conciliada** aumentó un 26,49%, lo cual es positivo y muestra avances en la conciliación con los clientes, reduciendo potenciales disputas futuras.
- **Clientes nacionales** disminuyeron de forma significativa (-53,39%), lo cual puede deberse a cancelaciones de contratos, cierre de relaciones comerciales o castigos contables.
- **Anticipos de impuestos y contribuciones** también bajaron un 53,13%, lo que puede reflejar una mejor gestión tributaria o el agotamiento de saldos anticipados.
- **Deterioro** disminuyó en $6.234 millones, mostrando una mejora en la expectativa de recuperación de la cartera o una reversión de provisiones pasadas.

Conclusiones

1. El incremento en la **facturación radicada y conciliada** es un indicador positivo de mayor efectividad en la radicación y conciliación de cuentas por cobrar.
2. La reducción en la facturación pendiente por radicar puede interpretarse como una mejora en el flujo administrativo o una caída en el volumen de prestación de servicios.
3. La **cartera glosada y en cobro jurídico** sigue siendo relevante y requiere estrategias de resolución y negociación con EPS y aseguradoras.
4. La mejora en el deterioro sugiere una expectativa más optimista en la recuperación de cartera, pero debe mantenerse una política prudente de provisión.

Recomendaciones

- Fortalecer el seguimiento a las cuentas en **glosas y cobro jurídico**, priorizando estrategias de conciliación para recuperar cartera.
- Realizar auditorías internas al proceso de **radicación y conciliación**, para continuar mejorando los tiempos y la calidad documental.
- Analizar las causas de la caída de **clientes nacionales** y definir si es estructural (salida del mercado) o coyuntural (no radicación).
- Evaluar la sostenibilidad de la reducción en deterioro, validando el criterio técnico utilizado para la reversión o disminución de provisiones.